

Cara Pembayaran Virtual Account bank bjb

Versi Detail :

I. PEMBAYARAN VIRTUAL ACCOUNT MELALUI CHANNEL BANK BJB (TELLER)

1. Pelanggan/Konsumen membawa nomor virtual account yang terdiri dari 16 digit Numeric yang didapatkan dari aplikasi/website biller/institusi.
2. Berikan nomor virtual account kepada Teller bank bjb dengan menginformasikan bahwa ingin melakukan pembayaran virtual account.
3. Teller bank bjb akan menginput 16 digit numeric nomor va tersebut pada aplikasi teller.
4. Teller akan mengkonfirmasi data virtual account yang muncul kepada pelanggan/konsumen.
5. Tergantung dengan jenis pembayaran yang ditentukan institusi/biller, pelanggan/konsumen akan membayarkan tagihannya secara fix atau open payment.
6. Pelanggan/konsumen mendapatkan bukti bayar dan status tagihan di Biller/Institusi akan otomatis berubah menjadi terbayar.

II. PEMBAYARAN VIRTUAL ACCOUNT MELALUI CHANNEL ATM bank bjb

1. Pelanggan/Konsumen menyipakan nomor virtual account yang terdiri dari 16 digit Numeric yang didapatkan dari aplikasi/website biller/institusi.
2. Masukkan kartu ATM dan input PIN untuk masuk ke menu transaksi
3. Pilih menu transaksi lainnya
4. Pilih menu Virtual Account
5. Pilih jenis rekening (Tabungan atau Giro)
6. Input 16 Digit Nomor Virtual Account dan tekan lanjutkan
7. Cek Data yang muncul dan tergantung dengan jenis pembayaran yang ditentukan institusi/biller, pelanggan/konsumen akan membayarkan tagihannya secara fix atau open payment.
8. Jika tagihan fix tekan ya untuk melanjutkan pembayaran, jika open payment input jumlah bayar terlebih dahulu sesuai dengan keinginan lalu tekan ya untuk melanjutkan pembayaran.
9. Transaksi diproses.
10. Pelanggan/konsumen mendapatkan bukti bayar dan status tagihan di Biller/Institusi akan otomatis berubah menjadi terbayar.

III. PEMBAYARAN VIRTUAL ACCOUNT MELALUI CHANNEL bjb Digi

1. Pelanggan/Konsumen menyiapkan nomor virtual account yang terdiri dari 16 digit Numeric yang didapatkan dari aplikasi/website biller/institusi
2. Login kedalam aplikasi bjb DIGI
3. Pilih menu Transfer
4. Pilih menu Virtual Account
5. Input 16 Digit Nomor Virtual Account dan tekan lanjutkan
6. Cek Data yang muncul dan tergantung dengan jenis pembayaran yang ditentukan institusi/biller, pelanggan/konsumen akan membayarkan tagihannya secara fix atau open payment.
7. Jika tagihan fix tekan ya untuk melanjutkan pembayaran, jika open payment input jumlah bayar terlebih dahulu sesuai dengan keinginan lalu tekan ya untuk melanjutkan pembayaran.
8. Transaksi diproses.
9. Pelanggan/konsumen mendapatkan bukti bayar dan status tagihan di Biller/Institusi akan otomatis berubah menjadi terbayar.

IV. PEMBAYARAN VIRTUAL ACCOUNT MELALUI CHANNEL bjb Net

1. Pelanggan/Konsumen menyiapkan nomor virtual account yang terdiri dari 16 digit Numeric yang didapatkan dari aplikasi/website biller/institusi.
2. Login kedalam aplikasi bjb Net
3. Pilih menu Virtual Account
4. Input 16 Digit Nomor Virtual Account dan tekan Kirim.
5. Cek Data yang muncul dan tergantung dengan jenis pembayaran yang ditentukan institusi/biller, pelanggan/konsumen akan membayarkan tagihannya secara fix atau open payment.
6. Jika tagihan fix tekan lanjut untuk melanjutkan pembayaran, jika open payment input jumlah bayar terlebih dahulu sesuai dengan keinginan lalu tekan lanjut untuk melanjutkan pembayaran.
7. Input token untuk validasi transaksi.
8. Transaksi diproses.
9. Pelanggan/konsumen mendapatkan bukti bayar dan status tagihan di Biller/Institusi akan otomatis berubah menjadi terbayar.

V. PEMBAYARAN VIRTUAL ACCOUNT bank bjb MELALUI TRANSFER ANTAR BANK

1. Pelanggan/Konsumen menyiapkan nomor virtual account yang terdiri dari 16 digit Numeric yang didapatkan dari aplikasi/website biller/institusi.
2. Masuk ke menu transaksi pada mesin ATM atau login ke aplikasi mobile banking masing-masing.
3. Pilih menu Transfer Online (**Untuk Sementara belum tersedia pembayaran via SKN/KLIRING, RTGS dan BI FAST**)
4. Pada menu transfer antar bank input :
 - **Untuk Mesin ATM**
kode bank **bjb (110) + No Virtual Account (16 digit)**
Contoh : **1101234567887654321**
 - **Untuk Net Banking dan Mobile Banking**
Pilih nama bank tujuan (bank bjb) lalu input no va 16 digit pada kolom no rekening
Contoh : **1234567887654321**
5. Cek Data yang muncul (Nama pelanggan/konsumen)
6. **Jika Tagihan Fix/Tetap** maka pelanggan/konsumen **HARUS** menginput nominal pembayaran sesuai dengan jumlah tagihan.
7. **Jika Tagihan Open/Cicil** maka konsumen dapat menginput nominal sesuai kebutuhan.
8. Lanjutkan proses pembayaran
9. Transaksi diproses.
10. Pelanggan/konsumen mendapatkan bukti bayar dan status tagihan di Biller/Institusi akan otomatis berubah menjadi terbayar.

VI. PEMBAYARAN VIRTUAL ACCOUNT bank bjb MELALUI TRANSFER ANTAR BANK (Dompet Digital)

1. Pelanggan/Konsumen menyiapkan nomor virtual account yang terdiri dari 16 digit Numeric yang didapatkan dari aplikasi/website biller/institusi.
2. Masuk ke aplikasi Dompet Digital masing-masing
3. Pilih menu Transfer/Transfer Bank (**Untuk transfer melalui dompet digital biasanya hanya diberikan untuk account registered**)
4. **Pilih nama bank tujuan (bank bjb) lalu input no va 16 digit pada kolom no rekening lalu lanjutkan.**
5. Cek Data yang muncul (Nama pelanggan/konsumen).
6. **Jika Tagihan Fix/Tetap** maka pelanggan/konsumen **HARUS** menginput nominal pembayaran sesuai dengan jumlah tagihan.
7. **Jika Tagihan Open/Cicil** maka konsumen dapat menginput nominal sesuai kebutuhan.
8. Lanjutkan proses pembayaran.
9. Transaksi diproses.
10. Pelanggan/konsumen mendapatkan bukti bayar dan status tagihan di Biller/Institusi akan otomatis berubah menjadi terbayar.

Versi Singkat

Pembayaran Virtual Account menggunakan **Channel ATM BJB**

1. Masukkan Kartu ATM bjb
2. Pilih bahasa “Pilih Bahasa Indonesia/English” dan Input PIN
3. Pilih menu “TRANSAKSI LAINNYA”
4. Pilih menu “VIRTUAL ACCOUNT”
5. Pilih Giro/Tabungan
6. Masukkan Nomor Virtual Account
7. Konfirmasi Pembayaran
8. Transaksi berhasil

Pembayaran Virtual Account menggunakan **Channel Mobile Banking**

1. Login Aplikasi DIGI by bank bjb/Digi Mobile
2. Masukkan Kode Akses Digi Mobile
3. Pilih Menu Transfer
4. Pilih Menu Virtual Account
5. Masukkan Nomor Virtual Account
6. Konfirmasi Pembayaran
7. Masukkan M-Pin DIGI Mobile
8. Transaksi berhasil

Pembayaran Virtual Account menggunakan **Channel SMS Banking**

1. Login Aplikasi DIGI by bank bjb/Digi SMS
2. Masukkan Pin Digi SMS
3. Pilih Menu Transfer
4. Pilih Menu Virtual Account
5. Masukkan Nomor Virtual Account
6. Kirim Syntax sms ke 3373
7. Challenge Pin DIGI SMS
8. Transaksi berhasil

Pembayaran Virtual Account menggunakan **Channel Internet Banking**

1. Login bjb NET
2. Masukkan User ID dan Password bjb NET
3. Pilih menu Virtual Account
4. Masukkan Nomor Virtual Account
5. Konfirmasi Pembayaran
6. Masukkan Kode OTP
7. Transaksi berhasil

Pembayaran Virtual Account menggunakan **Counter Teller**

1. Catat Kode Bayar VA
2. Nasabah Datang ke Teller Bank bjb
3. Berikan Kode Bayar VA ke Teller Bank
4. Teller akan mengkonfirmasi data tagihan yang muncul
5. Teller memproses pembayaran
6. Transaksi Berhasil
7. Minta Bukti Pembayaran